

Entidade Gestora:

CM de Sever do Vouga

Largo do Município, 3740-262 SEVER DO VOUGA

Tel. + 351 234 555 566, Fax , E-mail cmsever@cm-sever.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sever do Vouga
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	11035
Alojamentos servidos (n.º)	NR
Volume de atividade (t/ano)	3143
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	73



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Coleções (n.º)	12
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	NR
Viaturas afetadas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos	46

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2021	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2017 - 2021	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	✗	NR [80;100]		✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	39,5 % [60;100]	★★★	✗	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,06 % [0;0,50]	★★★	■	
RU 04 - Lavagem de contentores	✗	NR [6;24,0]		✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	✗	NR 100		✗✗✗✗✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	✗	NR [100;110]		✗✗✗	A informação prestada pela entidade gestora no reporte de contas não permitiu a correta e/ou completa validação dos dados reportados.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	■	NA >100		■	Considerando a vigência do PERSU2020 este indicador não é aplicável.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	324.792 km/viatura [0;250000]	★★	■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	✗	NR [400;500]		✗✗✗✗✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	✗	NR [1,0;3,0]		✗✗✗✗✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	4,7 tep/10 ³ t [0;6,5]	★★	■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	■	NA [0;60]		■	A entidade gestora não é responsável pela atividade de recolha seletiva multimaterial.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	14 kg CO ₂ /t [0;15]	★★	■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.