

Entidade Gestora:

CM de Sever do Vouga

Largo do Município, 3740-262 SEVER DO VOUGA

Tel. + 351 234 555 566, Fax + 351 234 552 982, E-mail cmsever@cm-sever.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sever do Vouga
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	11293
Alojamentos servidos (n.º)	5135
Volume de atividade (t/ano)	3154
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	52



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m³/100 hab.)	NA
Coleções (n.º)	12
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m³)	477
Viaturas afetas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos	46

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2020	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2016 - 2020	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	72 % [80;100]	★★★	■■■■■■■■	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	39,2 % [60;100]	★★★	ⓘ ■■■■■■	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,06 % [0;0,50]	★★★	■■■■■■■■	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,0 (-) [6,0;24,0]	★★	■■■■■■■■	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	✗	NR 100		✗✗✗✗✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	✗	NR [100;110]		■■■■■■■■✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	92 % >100	★★★	■■■■■■■■	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	309.353 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■■■■	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	✗	NR [400;500]		✗✗✗✗✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	✗	NR [1,0;3,0]		✗✗■■■■✗	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	5,0 tep/10 ³ t [0;6,5]	★★★	■■■■■■■■	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	—	NA [0;60]		■■■■■■■■	A entidade gestora não é responsável pela atividade de recolha seletiva multimaterial.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	15 kg CO ₂ /t [0;15]	★★★	■■■■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; — NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória. A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.