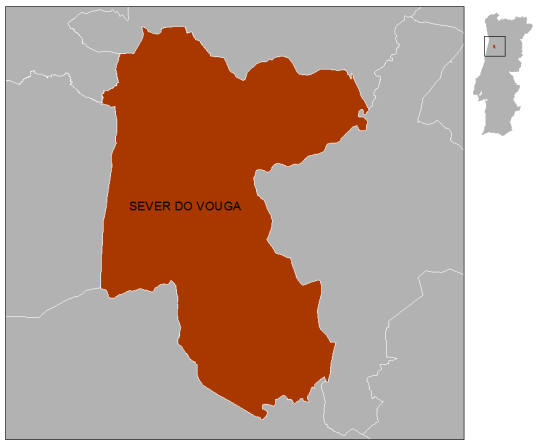
Entidade Gestora:

CM de Sever do Vouga

Largo do Município, 3740-262 SEVER DO VOUGA
Tel. + 351 234 555 566, Fax + 351 234 552 982, E-mail cm.sever@cm-sever.pt

Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Gestão direta (serviço municipal)
Entidade titular	CM de Sever do Vouga
Composição acionista	NA
Período de vigência do contrato	NA
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s)	ERSUC - Resíduos Sólidos do Centro, S.A.
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
População (hab.)	11367
Alojamentos servidos (n.º)	5594
Volume de atividade (t/ano)	2913
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	74



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	NA
Capacidade de recolha seletiva por habitante (m3/hab.)	NA
Oleões (n.º)	12
Ecocentros (n.º)	1
Capacidade instalada de deposição indiferenciada (m3)	472
Viaturas afetas à recolha (n.º)	2
Índice de conhecimento de ativos físicos - em teste	34

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
RU 01 - Acessibilidade física do serviço	●	79 % [80;100]	★★★	▬▬▬▬▬	
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva	●	35,0 % [60;100]	★★★	▬ ⓘ ▬▬▬	A entidade gestora em alta, responsável pela atividade de recolha seletiva, deve melhorar o acesso a este serviço.
RU 03 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,10 % [0;0.50]	★★★	▬▬▬▬▬	
RU 04 - Lavagem de contentores	●	0,0 (-) [6.0;24.0[	★★	✖ ▬▬▬▬	
RU 05 - Resposta a reclamações e sugestões	✖	NR 100		✖✖✖✖✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 06 - Cobertura dos gastos	●	64 % [100;110]	★	▬▬▬▬▬	
RU 07 - Reciclagem de resíduos de recolha seletiva	●	99 % >100	★★★	▬▬▬▬▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 11 - Renovação do parque de viaturas	●	292.838 km/viatura [0;250000]	★★★	▬▬▬▬▬	
RU 12 - Rentabilização do parque de viaturas	✖	NR [400;500[		✖✖✖✖✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
RU 13 - Adequação dos recursos humanos	✖	NR [1.0;3.0]		▬✖✖▬✖	Não foi evidenciada capacidade para o reporte dos dados de acordo com as especificações definidas.
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 14 - Utilização de recursos energéticos	●	2,6 tep/10^3t [0;6.5]	★★★	▬▬▬▬▬	
RU 16 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha seletiva	▬	NA [0;60]		▬▬	A responsabilidade pela atividade de recolha seletiva multimaterial é da entidade gestora em alta.
RU 17 - Emissão de gases com efeito de estufa da recolha indiferenciada	●	8 kg CO_2/t [0;15]	★★★	▬▬▬▬▬	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ▬ NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve criar condições para melhorar a recolha da informação necessária ao cálculo dos indicadores.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.